



Persónuverndarstefna

## Efnisyfirlit

Almennt.....	2
Ábyrgðaraðili .....	2
Frá hverjum safna Barnaheill persónuupplýsingum? .....	2
Hvaða upplýsingar vinnur Barnaheill og hvers vegna? .....	2
Vefverslun.....	2
Ráðgjöf.....	3
Styrkja starfið - Minningarkort.....	3
Námskeið .....	3
Samfélagsmiðlar .....	4
Landssafnanir.....	4
Foreldrafræðsla .....	4
Hjólásöfnun.....	4
Tölvupóstur.....	5
Miðlun persónuupplýsinga til þriðja aðila .....	5
Varðveislutími persónuupplýsinga .....	5
Réttindi þín .....	6
Öryggi persónuupplýsinga.....	7
Endurskoðun .....	8

## Almennt

Barnaheill – Save the children á Íslandi („Barnaheill“) hafa einsett sér að tryggja trúnað, áreiðanleika og tiltækileika persónuupplýsinga í hvívetna.

Í persónuverndarstefnu þessari er því lýst hvernig samtökin vinna með persónuupplýsingar. Öll vinnsla Barnaheilla fer fram á grundvelli laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga („persónuverndarlög“).

## Ábyrgðaraðili

Ábyrgðaraðili við vinnslu persónuupplýsinga er sá aðili sem ákveður tilgang og aðferðir við vinnsluna. Barnaheill eru ábyrgðaraðili á vinnslu persónuupplýsinga hjá samtökunum.

### *Samskiptaupplýsingar Barnaheilla*

- Barnaheill – Save the Children á Íslandi
- Fákafeni 9, 108 Reykjavík
- S: 553 5900
- barnaheill@barnaheill.is

## Frá hverjum safna Barnaheill persónuupplýsingum?

Barnaheill safna í flestum tilvikum persónuupplýsingum frá þeim aðila sem persónuupplýsingar varða. Í ákveðnum tilvikum safna samtökin persónuupplýsingum frá þriðja aðila og reyna samtökin eftir fremsta megni að upplýsa viðkomandi um það.

Í þeim tilvikum að um ólögráða einstaklinga er að ræða er upplýsinga aflað að meginstefnu til frá forráðamönnum þeirra.

## Hvaða upplýsingar vinna Barnaheill og hvers vegna?

### Vefverslun

Barnaheill eru með starfræka vefverslun á heimasíðunni [www.barnaheill.is](http://www.barnaheill.is) þar sem einstaklingar og aðrir geta verslað muni til styrktar samtökunum. Í þeim tilgangi er samtökunum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Grunnupplýsingar, s.s. nafn, kennitala, heimilisfang, netfang og símanúmer.
- Upplýsingar um vörukaup.

## HUGTÖK

### Persónuupplýsingar

Með persónuupplýsingum er átt við allar upplýsingar sem hægt er að rekja til tiltekins einstaklings. Hér má nefna upplýsingar á borð við nafn, kennitölu, heimilisfang, símanúmer, netfang, myndefni, netauðkenni, samskipti, bílnúmer o.fl.

Í 2. – 3. tl. 1. mgr. 3. gr. persónuverndarlaga er nánar tilgreint hvað fellur undir hugtökin „persónuupplýsingar“ og „viðkvæmar persónuupplýsingar“.

### Vinnsla persónuupplýsinga

Með vinnslu á persónuupplýsingum er átt við aðgerð eða röð aðgerða þar sem unnið er með persónuupplýsingar. Sem dæmi um vinnslu á persónuupplýsingum má nefna söfnun þeirra, skráningu, varðveislu, breytingu, miðlun, notkun, skoðun o.fl.

Í 4. tl. 1. mgr. 3. gr. persónuverndarlaga er nánar tilgreint hvað fellur undir hugtakið „vinnsla“.

- Upplýsingar um greiðslumáta.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

### Ráðgjöf

Einn þáttur í starfi Barnaheilla er að veita ráðgjöf þar sem hægt er að leita upplýsinga um réttindi barna og fá ráðgjöf um hvernig bregðast meg best við ýmsum aðstæðum sem varða börn. Ráðgjöf getur ýmist farið fram í gegnum síma eða tölvupóst. Ef einstaklingar senda tölvupóst verða til upplýsingar varðandi þann aðila sem sendir og erindi hans. Í þeim tilgangi að veita ráðgjöf í gegnum tölvupóst er Barnaheillum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og netfang.
- Upplýsingar um hvað málið er.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samþykki, sbr. 1. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

### Styrkja starfið - Minningarkort

Hægt er að styrkja starf Barnaheilla með því að gefa styrk til minningar látins einstaklings. Tekið er á móti slíkum styrkjum í gegnum heimasíðu Barnaheilla. Í þeim tilgangi er Barnaheillum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Nafn á einstaklingi sem minningargjöfin á að vera til minningar um.
- Nafn á þeim sem gefur minningargjöfina.
- Nafn á móttakanda minningarkorts, heimilisfang hans.
- Grunnupplýsingar um greiðanda, s.s. nafn, kennitala, netfang og símanúmer.
- Upplýsingar um greiðslumáta.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 9. gr. persónuverndarlaga og lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

### Námskeið

Barnaheill halda ýmis námskeið hverju sinni. Í þeim tilgangi er Barnaheillum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Grunnupplýsingar þeirra sem sækja námskeiðið s.s. nafn, kennitala, heimilisfang og netfang.
- Upplýsingar um námskeið sem sótt er um.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

## BÖRN

Barnaheill er kunnugt um að persónuupplýsingar barna njóta sérstakrar verndar samkvæmt persónuverndarlögum. Samtökin taka ávallt mið að því vegna vinnslu persónuupplýsinga þeirra.

### Samfélagsmiðlar

Barnaheill halda úti Facebook síðu til að auglýsa starfsemina. Einstaklingar geta í senn líkað við síðuna sem og sent Barnaheillum skilaboð. Í þeim tilgangi er Barnaheillum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Notendanafn.
- Mynd af einstaklingi sé hún til staðar.
- Skilaboð.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samþykki, sbr. 1. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

### Landssafnanir

Barnaheill starfrækja Landssafnanir sem eiga sér stað bæði á haustin og vorin. Einstaklingar, bæði fullorðnir og unglingar, geta tekið þátt í söfnuninni og er Barnaheillum í þeim tilgangi nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Grunnupplýsingar, s.s. nafn, kennitala, símanúmer og netfang.
- Reikningsupplýsingar.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

### Foreldrafræðsla

Barnaheill bjóða upp á foreldrafræðslu til aðstandenda barna sem hafa orðið fyrir kynferðisofbeldi. Í þeim tilgangi að taka á móti og halda utan um skráningu á námskeiðin er Barnaheillum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar aðstandenda, s.s. nafn og netfang.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samþykki, sbr. 1. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

### Hjólasöfnun

Barnaheill hafa staðið fyrir hjólasöfnun síðan árið 2012 og hafa mörg þúsund börn fengið úthlutað hjól á Íslandi. Hjólin eru gefin börnum og unglingum sem ekki hafa tök á að eignast reiðhjól með öðrum hætti. Í þeim tilgangi að taka á móti beiðnum um hjól og útteila hjólum er Barnaheillum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Grunnupplýsingar forráðamanna, s.s. nafn, símanúmer og netfang.
- Upplýsingar um nafn, aldur og hæð barns (valkvæðar upplýsingar).

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samþykki, sbr. 1. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

## Ábendingalínan

Upplýsingar sem gefnar eru í tilkynningum til Ábendingalínunnar eru aðeins nýttar vegna rannsóknar á því sem tilkynnt er. Tilkynningar berast lögreglu sem annast rannsókn. Lögreglan kann að hafa samband við þann sem sendir tilkynningu ef þörf er á frekari aðstoð við úrvinnslu eða rannsókn. Þeir sem senda tilkynningu geta valið að gefa ekki upp persónuupplýsingar og þá er ekki hægt að rekja sendinguna eða tilkynninguna til sendanda. Það kann að hafa áhrif á það hvort mál leysist og upplýsist eða ekki. Persónuupplýsingar á Ábendingalínunni eru meðhöndlaðar í samræmi við gildandi lög og reglur um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga.

## Tölvupóstur

Einstaklingar geta alla jafna sent Barnaheillum tölvupóst ef þeir hafa spurningar í tengslum við starfsemi samtakanna. Í þeim tilgangi að taka á móti og halda utan um tölvupóstsamskipti er Barnaheillum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og netfang.
- Samskipti.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum sbr. 6. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

## Miðlun persónuupplýsinga til þriðja aðila

Barnaheill notast við rafrænar lausnir frá þriðja aðila sem auðvelda samtökunum að halda utan um og miðla upplýsingum. Eigendur lausnanna kunna að hafa aðgang að persónuupplýsingum. Samtökin gera þá ávallt vinnslusamning við viðkomandi þjónustuaðila í samræmi við persónuverndarlög. Slíkur samningur kveður meðal annars á um skyldu hans til að gæta fyllsta trúnaðar, tryggja öryggi og fara eingöngu með persónuupplýsingar í samræmi við fyrirmæli Barnaheilla.

Samtökin kunna í ákveðnum tilvikum að deila persónuupplýsingum með þriðja aðila sem ekki er bundinn fyrirmælum Barnaheilla um meðferð þeirra. Rétt er þó að taka fram að framangreindum aðilum er ávallt skylt að haga meðferð persónuupplýsinga í samræmi við persónuverndarlög.

## Varðveislutími persónuupplýsinga

Barnaheill geyma persónuupplýsingar aðeins í þann tíma sem nauðsynlegt er fyrir samtökin að hafa þær undir höndum. Þegar ekki er þörf fyrir Barnaheill að hafa persónuupplýsingar lengur undir höndum eyða samtökin þeim með öruggum hætti.

## Réttindi þín

Þú nýtur ákveðinna réttinda samkvæmt persónuverndarlögum. Ef þú vilt neyta þessara réttinda þinna máttu hafa samband við okkur í gegnum netfangið [barnaheill@barnaheill.is](mailto:barnaheill@barnaheill.is). Við höfum einn mánuð til að svara erindi þínu en getum framlengt frestinn um tvo mánuði ef beiðnin er sérstaklega umfangsmikil. Rétt er að taka fram að réttindi þín eru ekki fortakslaus og kunna að vera háð ákveðnum skilyrðum.

Hér er að finna yfirlit yfir helstu réttindi þín:

Réttur til aðgangs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Þú átt rétt á að óska eftir aðgangi að þínum gögnum og fá afrit af þínum persónuupplýsingum.</li></ul>
Réttur til leiðréttingar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Þú átt rétt á að fá upplýsingar um þig sem eru rangar og ónákvæmar leiðréttar.</li></ul>
Réttur til eyðingar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Í ákveðnum tilfellum getur þú átt rétt á að þínum persónuupplýsingum sé eytt.</li><li>• Þetta á einkum við í þeim tilfellum þar sem upplýsingar eru ekki lengur nauðsynlegar, þú hefur andmælt vinnslunni, vinnslan reynist ólögumæt, eða ef vinnslan byggir á samþykki sem þú hefur afturkallað.</li></ul>

Réttur til að andmæla vinnslu

- Byggi vinnsla á persónuupplýsingum á lögmætum hagsmunum, og þú telur að hún brjóti gegn grundvallarréttindum þínum, þá getur þú andmælt vinnslunni nema við sýnum fram á ríkari hagsmuni af því að halda henni áfram.

Réttur til takmörkunar á vinnslu

- Í eftirfarandi tilfellum átt þú rétt á að við stöðvum vinnslu persónuupplýsinga:
  - Ef þú véfengir að persónuupplýsingar séu réttar (þar til við getum staðfest að þær séu réttar).
  - Vinnslan er ólögmæt en þú vilt ekki að persónuupplýsingum sé eytt.
  - Við þurfum ekki lengur á upplýsingunum að halda en þú þarfnast þeirra til að hafa uppi, stofna eða verja réttarkröfu.
  - Þú hefur andmælt vinnslunni og við höfum ekki bent á ríkari hagsmuni af því að halda henni áfram.

Réttur til að afturkalla samþykki

- Í þeim tilfellum þar sem við byggjum vinnslu á samþykki þínu er þér ávallt heimilt að afturkalla slíkt samþykki. Afturköllun á samþykki þýðir þó ekki að vinnslan sem fór fram áður en samþykki var afturkallað sé ólögmæt.

Réttur til að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd

- Teljir þú að ekki sé farið með persónuupplýsingar þínar í samræmi við persónuverndarlög átt þú ávallt rétt á að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd ([www.personuvernd.is](http://www.personuvernd.is))

## Öryggi persónuupplýsinga

Barnaheill hafa gripið til tæknilegra og skipulagslegra öryggisráðstafana í því skyni að tryggja viðunandi öryggi persónuupplýsinga. Aðgangsstýringar eru að kerfum og húsnæði samtakanna. Öryggisráðstöfunum þessum er ætlað að vernda persónuupplýsingar gegn því að þær glatist, breytist, verði birtar eða aðgangur verði veittur að þeim í leyfisleysi.



## Endurskoðun

Persónuverndarstefna þessi getur frá einum tíma til annars tekið breytingum í samræmi við breytingar sem verða á viðeigandi lögum og reglugerðum eða ef breytingar verða á því hvernig Barnaheill vinna með persónuupplýsingar. Á heimasíðu Barnaheilla er ávallt að finna nýjustu útgáfu hverju sinni.